

## DAFTAR PUSTAKA

- Alma, B. 2013. *Manajemen Pemasaran dan Pemasaran Jasa*. Bandung: Penerbit Alfabeta Bandung.
- Ambarita. 2012. Analisis pengaruh bauran pemasaran terhadap loyalitas pasien rawat inap di RSUD Dr. Djasamen Saragih Kota Pematangsiantar. *Jurnal Publikasi*. Medan: Universitas Sumatera Utara.
- Azwar. M. 2006. *Mengukur Loyalitas Pelanggan*, Jakarta: PPM.
- Berlianty, Alwy, dan Nurhayani. 2014. Analisis Loyalitas Pasien berdasarkan Kualitas Pelayanan di Instalasi Rawat Inap RS. Bhayangkara Mappa Oudang Kota Makassar Tahun 2013. *Jurnal Kesehatan Masyarakat*. Makasar: Unhas.
- Hurriyaty R. 2010. *Bauran Pemasaran dan Loyalitas Konsumen*. Bandung: Alfabeta.
- Kotler, Philip. 2008. *Manajemen Pemasaran, Analisis Perencanaan dan Pengendalian*, Penerbit Erlangga, Jakarta.
- Lupiyoadi, Rambat, 2008, *Manajemen Pemasaran Jasa, Teori dan Praktik*, UI. Press, Jakarta.
- Notoatmodjo, 2010. *Metodologi Penelitian Kesehatan*, Jakarta, Rineka Cipta.
- Poernomo. 2015. Analisis pengaruh persepsi pasien tentang bauran pemasaran terhadap loyalitas pasien di poliklinik rawat jalan RS. Baptis Kediri. *Tesis* (tidak dipublikasikan). Semarang: Undip.
- Radfan N, Djumahir, Hariyanti T. 2015. Pengaruh Bauran Pemasaran terhadap Loyalitas Pasien di Poliklinik Paru Rumah Sakit Paru Batu. *Jurnal Aplikasi Manajemen (JAM)*. No. 13 No. 2. 2015. Malang: Unibraw.
- Munawaroh. 2014. *Hubungan antara Kualitas Pelayanan dan Kepuasan terhadap Loyalitas Pasien Rawat Jalan dan Rawat Inap*.
- Notoatmodjo, 2010. *Metodologi Penelitian Kesehatan*, Jakarta, Rineka Cipta.
- Rangkuti, Freddy. 2006. *Riset Pemasaran*. Jakarta: Elex Media Komputindo.
- Saragih, dkk. 2013. Pengaruh Mutu Kesehatan terhadap Loyalitas Pasien Rumah Sakit Umum Herna Medan. *Jurnal Publikasi*. Medan: SKM USU.
- Sari. EP. 2008. Hubungan Kualitas Pelayanan Kesehatan dan Loyalitas Pasien di Puskesmas Plupuh Kabupaten Sragen Tahun 2007. *Naskah Publiaksi*. Surakarta: FIK UMS.

- Setiadi. 2007. *Konsep dan Penulisan Riset Keperawatan*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Suharsimi, A, 2008. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*, Rineka Cipta, Yogyakarta
- Sugiyono. 2009. *Metode Penelitian untuk Ilmu Sosial*. Bandung: CV. Alfabeta.
- Supranto. J. 2007. *Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan untuk Meningkatkan Pangsa Pasar*. Jakarta: Rineka Cipta
- Tjiptono, Fandy. 2008. *Manajemen Pelayanan Jasa*. Yogyakarta: Andi Offset.
- \_\_\_\_\_, 2010. *Service Management: Mewujudkan Layanan Prima*. Andi Offset, Yogyakarta.